

TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS KNÖDEL BONUS- PROGRAMM

1. KUNDENBEZIEHUNG

- 1.1 Als Teilnehmer der SIEDLERKARTE können Ihnen Bonusgutschriften in Form von Knödel Punkten durch Partnerunternehmen der SIEDLERKARTE GmbH erteilt werden. Durch die Beantragung und Nutzung der SIEDLERKARTE erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.
- 1.2 Voraussetzung für die Teilnahme am Knödel Bonus Programm ist der Besitz einer SIEDLERKARTE. Die Voraussetzungen für den Bezug einer SIEDLERKARTE ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen SIEDLERKARTE. Die Teilnahme für den Siedler ist kostenlos. Zur Abwicklung erhalten Sie eine Siedler Karte mit Ihrer Kartenummer sowie einen Aktivierungscode zur Registrierung im Kundenportal unter meinesiedlerkarte.de.
- 1.3 Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte in Textform oder über unsere Internet-Seite „meinesiedlerkarte.de“ mit.

2. SAMMELN VON KNÖDEL PUNKTEN

- 2.1 An den teilnehmenden Verkaufsstellen der Partnerunternehmen der SIEDLERKARTE GmbH erhalten Sie, soweit Sie die SIEDLERKARTE vor dem Bezahlvorgang vorlegen, beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen des Partnerunternehmens Gutschriften in Form von Knödel-Punkten. Die Zahlung kann dabei auch in einer der Barzahlung gleichkommenden Weise mit der Kartenzahlungsfunktion auf der Chipkarte (im Closed-Loop Verfahren) erfolgen. Die genauen Konditionen legen die Partnerunternehmen selbst fest. Eine Liste der aktuell am Siedler-Programm teilnehmenden Partnerunternehmen finden Sie unter [www. SIEDLERKARTE.de](http://www.SIEDLERKARTE.de).
- 2.2 Ein Knödel Punkt hat einen Gegenwert von 1 Cent.
- 2.3 Die Partnerunternehmen und die teilnehmenden Verkaufsstellen, Art und Umfang der gutschriftfähigen Waren- und Leistungsgruppen sowie die Anzahl der gewährten Knödel Punkte erfahren Sie jederzeit über die Internet-Seite oder durch Anfrage per e-mail kontakt@SIEDLERKARTE.de unter Nennung Ihrer Karten Nummer. Maßgeblich ist in jedem Fall die Auskunft des Partnerunternehmens.
- 2.4 Die Partnerunternehmen behalten sich das Recht vor, die Gewährung von Knödel Punkten einzuschränken, z. B. bei Sonderaktionen.
- 2.5 Für den Erhalt der Knödel-Punkte legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang Ihre Siedler Karte auf oder vor das entsprechende Lese-Medium. Gewöhnlich wird Ihre Kundenzuordnung elektronisch von der Siedler Karte ausgelesen. Die Partnerunternehmen behalten sich vor, die Erfassung ausschließlich mittels Siedler Karte vorzunehmen. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs durch das Partnerunternehmen ist eine Erfassung der Zuordnung und damit eine Bonusgutschrift nicht mehr möglich.
- 2.6 Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Knödel Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten sich die SIEDLERKARTE GmbH und das Partnerunternehmen das Recht zur Stornierung der entsprechenden Bonusgutschrift vor.
- 2.7 Knödel Punkte, die im Rahmen des Bezugs von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmer im Sinne des Mehrwertsteuerrechts gesammelt werden, müssen zum

SIEDLERKARTE

Zeitpunkt ihrer Einlösung als Rabatt auf den ursprünglichen Preis angerechnet werden. Die Anrechnung vermindert den ursprünglich geltend gemachten Vorsteuerbetrag.

3. PUNKTESTAND

3.1 Ihre Knödel Punkte werden nach Gutschrift unter der individuellen Kundennummer Ihrer Siedler Karte registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand unter Eingabe Ihrer Login-Daten mit Ihrem individuellen Passwort jederzeit über die Internet-Seite meinesiedlerkarte.de abrufen.

3.2 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Punktestands müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang in Textform bei angegebenen Stelle geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die entsprechenden von den Partnerunternehmen erteilten Kassenzettel oder Rechnungen bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung von Einwendungen gilt als Genehmigung des Punktestands. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Punktestands verlangen. In diesem Fall müssen Sie die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.

4. KARTENVERLUST UND MISSBRAUCH DER SIEDLERKARTE

4.1 Bei Verlust und Sperrung Ihrer Siedler Karte können Sie bei SIEDLERKARTE GmbH eine Ersatzkarte beantragen.

4.2 Benachrichtigen Sie bitte unverzüglich das Knödel Service Center, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrer LOGIN Daten erlangt hat. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, haftet die SIEDLERKARTE GmbH nur bei grobem Verschulden.

5. KÜNDIGUNG, BEENDIGUNG UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN TEILNAHMEBEDINGUNGEN

5.1 Sie können die Teilnahme am Knödel Bonus Programm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch Mitteilung in Textform an die kontakt@SIEDLERKARTE.de beenden.

5.2 Eine ordentliche Kündigung durch die SIEDLERKARTE GmbH ist nur unter Einhaltung einer Frist von 1 Monat auf das Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt in Textform. Sie sind verpflichtet, die Siedler Karte bei Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund bereits bei Zugang der Kündigung.

5.3 Die SIEDLERKARTE GmbH behält sich vor, das Knödel Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

5.4 Die SIEDLERKARTE GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziffer 5.1 kündigen oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Siedler Karte bzw. Ihre Kundenzuordnung zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

Stand: Dezember 2018/München

SiedlerKarte GmbH Atelierstraße 1 81671 München

Geschäftsführer: André Köthe HRB

Steuer-Nr.

☎ 089/499491661 ✉ info@siedlerkarte.de